

INVOICE

 **Prestisa**
Mudahnya kirim bunga

Invoice To:

Aisyah

Invoice Date :

07 November 2025

Aisyah

si***@zekindo.co.id

628***47

UNPAID

Order Number

2999302511072754164

Product Name	Qty	Price	Subtotal
Karangan Bunga Papan Wedding Jabodetabek- New 003 [BPW-12332]	1	Rp. 634,000	Rp. 650,000



Sender Name	Receiver Name	Shipping Expedition	Shipping Cost
Sumantri Ishak (Zekindo)	Siti Aisyah	GOJEK	Rp. 16,000
Receiver Phone	Shipping Country	Shipping Province	
6281223540639	Republic of Indonesia	Jawa Barat	

Greetings

Happy Wedding Silvi & Theo

Shipping City

Kabupaten Bekasi

Address Detail

Hotel Nuanza Cikarang Jl. Raya Cikarang - Cibarusah Km.40 No.17, Pasirsari, Cikarang Sel., Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17550

Notes

-DIBUAT DENGAN RAPIH DAN CANTIK SESUAI CONTOH -TOLONG PERHATIKAN UCAPAN DAN NAMA PENGIRIMNYA DIBUAT TGL 08 NOVEMBER 2025

Subtotal	Rp. 650,000
Kode Unik	Rp. 101
Express Fee	Rp. 0
Total shipping cost	Rp. 16,000
Total	Rp. 650,101

Payment

Mohon melakukan pembayaran ke salah satu nomor rekening berikut :

Bank: BCA

No. Rekening: 7635961961

Nama Rekening: KAYA BERSAHAJA SEJAHTERA

Customer Services

sales@prestisa.com

(021) 2210 1935

Address

Ruko Sinpasa Summarecon Bekasi, Blok B-08, Marga Mulya, Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat 17142

Payment Instructions

Mohon melakukan pembayaran ke salah satu nomor rekening berikut :

Bank: BCA

No. Rekening: 7635961961

Nama Rekening: KAYA BERSAHAJA SEJAHTERA

Terms and Conditions

I. Informasi dan Ketentuan Umum

1. Prestisa beroperasi 24 (dua puluh empat) jam setiap hari sepanjang tahun termasuk hari libur nasional.
2. Prestisa berkantor pusat di Kota Bekasi dan menjalin kerjasama dengan toko bunga, toko cake, dan toko parsel di hampir setiap kota di seluruh Indonesia.
3. Produk adalah terkait dengan bunga, cake, dan parsel.
4. Pengiriman pesanan dilakukan dari tempat produksi yang terdekat dengan tujuan pengiriman

II. Ketentuan Pemesanan

1. Prestisa sangat menganjurkan pelanggan untuk memberikan informasi alamat pengiriman dan kontak (nomor Whatsapp dan email) yang valid dan akurat, baik kontak penerima ataupun pengirim, untuk keperluan pengiriman produk dan report progress. Permasalahan yang terjadi akibat tidak validnya informasi alamat dan kontak yang diberikan maka kerugian yang timbul ditanggung oleh pelanggan.
2. Prestisa akan mengirimkan foto hasil sebelum pengiriman via Whatsapp.
3. Jika tidak ada konfirmasi dalam 15 menit setelah email konfirmasi foto hasil diterima, pesanan akan kami kirimkan dan dianggap sudah sesuai dengan keinginan pelanggan.
4. Permintaan revisi setelah poin ke-3 hanya dapat dilakukan sesuai dengan kesanggupan tim produksi dengan adanya tambahan biaya. Estimasi waktu revisi, biaya revisi dan penjadwalan ulang pengiriman disesuaikan dengan kondisi yang ada.
5. Permohonan faktur pajak dapat dilakukan sampai dengan tanggal 12 bulan berikutnya. Prestisa tidak dapat memproses permintaan faktur pajak melebihi tanggal tersebut.

III. Ketentuan Produk

1. Bunga, Cake, dan Parsel merupakan produk unik dan istimewa untuk moment special. Salah satu keunikannya adalah produk dikemas dalam keadaan segar. Untuk memastikan kesegarannya, Prestisa akan menyesuaikan pesanan dengan stock bahan baku segar yang tersedia. Warna dan jenis bunga serta pengemasan mungkin dapat berbeda. Prestisa akan mengkonfirmasi penyesuaian yang dilakukan sebelumnya untuk mencapai kesepakatan.
2. Produk (bunga, cake, dan parsel) merupakan buatan tangan (handmade) yang memungkinkan terjadinya sedikit perbedaan di setiap daerah dikarenakan dikerjakan oleh tangan yang berbeda.
3. Produk karangan bunga papan memiliki ciri khas masing-masing di setiap daerah di Indonesia.
4. Produk bunga dapat bertahan 1-5 hari tergantung pada penempatan dan perawatan oleh penerima produk, serta suhu ruangan. Produk cake sebaiknya tidak dikonsumsi lebih dari 3 hari sejak diterima. Sedangkan untuk parsel makanan masa kadaluarsa mengacu pada tanggal kadaluarsa yang tertara pada masing-masing produk yang digunakan.
5. Pemesanan yang dilakukan pada hari H akan menyesuaikan ketersediaan barang, warna, jenis yang ada, atau tidak berlaku pemesanan custom dengan permintaan tertentu pada hari yang sama untuk seluruh jenis barang.

IV. Ketentuan Pengiriman

1. Estimasi waktu untuk produksi dan pengiriman adalah 3-6 jam setelah pembayaran telah dikonfirmasi oleh pihak Prestisa (konfirmasi dilakukan via email dan/atau Whatsapp) sesuai dengan alamat email dan/atau nomor Whatsapp yang diinformasikan kepada pihak Prestisa.
2. Pada moment-moment tertentu dimana diperkirakan pesanan akan meningkat, (seperti namun tidak terbatas pada hari valentine, hari raya keagamaan, wafatnya tokoh tertentu, dan semacamnya) maka estimasi waktu dan detail produk akan disesuaikan dengan kondisi di workshop Prestisa. Penyesuaian akan dikonfirmasi sebelumnya untuk mencapai kesepakatan.
3. Pengiriman pada malam hari dilakukan dengan mempertimbangkan keselamatan pengantar (kurir). Apabila tidak memungkinkan untuk dikirim pada malam hari sesuai kesepakatan sebelumnya, Prestisa akan menyarankan untuk reschedule jadwal pengiriman.
4. Untuk pengiriman ke gedung, pusat perbelanjaan/mall, kantor pemerintahan, dan semacamnya, pihak Prestisa mengikuti arahan pihak yang berwenang berkaitan dengan lokasi untuk penempatan pesanan.

V. Ketentuan Harga, Pembayaran, dan Tambahan Biaya

1. Pembayaran pesanan hanya dilakukan ke rekening yang tertera pada form confirmation order. Pembayaran pesanan ke rekening selain yang tertera dapat menyebabkan tagihan berulang dan pesanan tidak diproses.
2. Prestisa merupakan fasilitator antara pelanggan dan penjual. Harga yang ditawarkan oleh Prestisa tentu berbeda dengan harga yang ditawarkan oleh penjual langsung dikarenakan adanya biaya-biaya lainnya. Dengan melakukan pembayaran, Prestisa menganggap pelanggan telah menyepakati harga yang diberikan. Prestisa tidak menerima komplain terkait harga setelah pelanggan melakukan pembayaran.
3. Prestisa memberikan kode unik pembayaran (tiga angka terakhir) pada setiap pemesanan untuk membedakan pembayaran pesanan pelanggan satu dengan lainnya. Nominal kode unik tersebut merupakan kode unik yang dapat dikembalikan apabila sudah mencapai nominal tertentu dan tidak tertera pada faktur pajak.
4. Prestisa akan mengirimkan invoice dan dokumen pemesanan berupa file softcopy melalui email. Pelanggan dapat mengajukan permintaan file hardcopy dengan biaya kirim sebesar Rp. 20.000 dan dikirimkan paling lambat 10 hari sejak pesanan sampai.
5. Pengiriman ke beberapa daerah tertentu akan dikenakan biaya pengiriman. Besaran biaya pengiriman mempertimbangkan jarak pengiriman, kondisi jalan, dan transportasi yang digunakan untuk pengiriman.
6. Pembatalan pesanan sepihak yang diajukan oleh pelanggan lewat dari satu jam setelah pembayaran dilakukan atau satu jam setelah confirmation order disetujui oleh customer maka dikenakan biaya ganti produksi sebesar 30% dari total harga pesanan terkait.

VI. Tanggung Jawab

1. Prestisa bertanggungjawab atas pengiriman pesanan bunga. Apabila bunga tidak terkirim dikarenakan kesalahan internal Prestisa, maka Prestisa akan memberikan tanggung jawab berupa pengembalian dana yang telah dibayarkan sepenuhnya. Prestisa tidak menerima permintaan tanggung jawab dengan nilai lebih dari yang telah dibayarkan.
2. Prestisa berusaha untuk mengirim pesan sesuai dengan estimasi waktu yang berlaku. Jika terjadi keterlambatan lebih dari 2 jam dari estimasi waktu yang berlaku, Prestisa memberikan kompensasi sebesar 15% dari total harga yang dibayarkan untuk pesanan terkait.
3. Untuk pesanan yang dipesan H-1 (lebih dari 24 jam sebelumnya) dan mengalami keterlambatan lebih dari 2 jam, Prestisa akan mengembalikan dana yang telah dibayarkan seluruhnya untuk pesanan terkait.
4. Apabila terjadi ketidaksesuaian pesanan dengan kesepakatan awal, tanggung jawab prestisa adalah memperbaiki pesanan tersebut atau mengganti dengan produk baru atau mengganti selisih harga produk tersebut.
5. Apabila pesanan bunga, cake, dan parcel terdapat unsur pelanggaran hukum seperti gratifikasi, pidana dan tindakan yang melanggar lainnya, maka hal tersebut menjadi tanggung jawab dari Pihak yang memesan. Prestisa dibebaskan dari tuntutan apapun.

VII. Pengembalian Dana

1. Pengembalian dana (refund) baik berupa kompensasi ataupun pembatalan pesanan, baik yang disebabkan oleh internal Prestisa ataupun pelanggan, akan diproses paling lambat dalam 2 hari kerja setelah terdapat konfirmasi adanya refund tersebut.
2. Prestisa tidak menerima permintaan bentuk tanggung jawab melebihi nilai dana yang telah dibayarkan.